

«УТВЕРЖДАЮ»



Глава администрации муниципального образования город Новомосковск

А.А. Бирюлин

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры муниципального образования город Новомосковск на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организациях культуры, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры	1. Разместить отсутствующую информацию на официальных сайтах организаций культуры в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов	1 квартал 2023 года	Плашенкова Е.В., председатель комитета по культуре		

	<p>Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;</p> <p>2. Обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы;</p> <p>3. Сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Обеспечить в организациях культуры комфортные условия для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов)	1-4 квартал 2023 года 4 квартал 2024 года	Плащенко Е.В., председатель комитета по культуре		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Приобретение знаков, дублирующих надписи кабинетов учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих в МБУК «Культурно-досуговый центр»;</p> <p>2. Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Принятие мер по результатам опроса;</p>	2 квартал 2023 1-2 квартал 2023	Плащенко Е.В., председатель комитета по культуре		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

<p>5.1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг сферы культуры количеством кружков, действующих в учреждениях</p>	<p>1. Рассмотреть предложения получателей услуг по повышению уровня качества условий оказания услуг учреждениями по открытию новых кружков в МБУК «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение», МБУК «Дом культуры железнодорожников», 2. Организовать в МБУК «Центр традиционной народной культуры» новую студию декоративно – прикладного творчества и новых музейных продуктов в 3. Рассмотреть вопрос о введении новых музейных продуктов для молодежи во всех обособленных структурных подразделениях учреждения организацию МБУК «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»</p>	<p>1-2 квартал 2023 года 4 квартал 2023 года 2 квартал 2024 года</p>	<p>Плашенкова Е.В., председатель комитета по культуре</p>		
<p>5.2. Частичная неудовлетворенность состоянием внутренних помещений учреждений</p>	<p>1. Провести косметический ремонт стен лестничных пролетов МБУК «Дом культуры «Гипсовый». 2. Провести косметический ремонт помещений для кружковой работы в МБУК «Ширинский культурно-досуговый центр» 3. Провести косметический ремонт танцевального зала в Спасском сельском Доме культуры - структурном подразделении МБУК «Сокольнический Дом культуры»</p>	<p>3 квартал 2023 года 3 квартал 2023 года 4 квартал 2024 года</p>	<p>Плашенкова Е.В., председатель комитета по культуре</p>		