



Утвержден
Приказом директора
МБУК «ГДК» № 32 от 08.09.2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы
муниципального учреждения культуры «Городской Дворец культуры»
по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением,
проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации культуры:						
1.1. Показатели, характеризующие «доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации»						
1.	Переоборудование информационных стендов, расположенных перед входом. Размещение баннера с информацией о творческих коллективах.	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	1-е полугодие 2018	заместитель директора по АМР, заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня комфорта пребывания в учреждении	положительные отзывы получателей услуг
2.	Повышение качества рекламного материала о деятельности учреждения, располагающегося на информационных стендах	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	постоянно	заместитель директора по АМР, заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня комфорта пребывания в учреждении	положительные отзывы получателей услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
2. Мероприятия, направленные на улучшение показателей критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения:						
2.1. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)						
3.	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	Сентябрь 2018	Зам. директора по АМР, Инженер-программист	Повышение уровня доступности информации для посетителей учреждения	удовлетворенность качеством оказания услуг
4.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение мнения респондентов в деятельности учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	Постоянно	Зам. директора по АМР, Инженер-программист	Повышение уровня доступности информации для посетителей учреждения	удовлетворенность качеством оказания услуг