



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного**  
**учреждения культуры «Дом культуры «Гипсовый» по результатам**  
**независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:</b>						
<b>1.1. Показатели, характеризующие комфортность условий пребывания в организации культуры</b>						
1.	Организация дополнительных мест для ожидания за счёт аудиторий и залов расположенных в учреждении культуры (при проведении массовых мероприятий)	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018 г.	Зам.директора по АХЧ, организаторы мероприятий	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	Положительные отзывы получателей услуг
<b>1.2. Показатели, характеризующие удобства пользования электронными сервисами, (в том числе с помощью мобильных устройств)</b>						
2.	Организация в учреждении открытого доступа к сети WI – FI	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	I полугодие 2018г.	заместитель директора, инженер программист	Повышение уровня удобства пользования электронными серверами	положительные отзывы получателей услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
3.	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	в течение 2018г.	заместитель директора, инженер программист	Повышение уровня удобства пользования электронными серверами	положительные отзывы получателей услуг
<b>1.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>						
4.	Проведение с персоналом учреждения бесед, тренингов, лекций по организации доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к услугам учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018г	Директор, заместитель директора	Оперативное решение вопросов улучшения качества услуг для инвалидов	изучение мнения получателей услуг